

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МУ «Отдел культуры
Администрации Юргамышского района»

Токарь И.В. Токарь

29 октября 2019 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения культуры «Карасинское культурно-досуговое объединение» Юргамышского района
Курганской области
в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Раздел «Часто задаваемые вопросы». Отсутствие информации на сайте: Копии нормативных	На официальном сайте МКУК «Карасинское КДО» добавить: - сервис электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые вопросы» Разместить на официальном сайте МКУК «Карасинское КДО»: - перечень оказываемых	30.06.2020	Бахматова Любовь Витальевна Директор МКУК «Карасинское КДО»		

	<p>правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);</p> <p>Информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>Порядок оценки качества работы организации на</p>	<p>платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - копию бюджетной сметы; - Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - отчет о результатах деятельности учреждения, порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; <p>Карасинское КДО не осуществляет деятельность, подлежащую лицензированию.</p> <p>Государственное, муниципальное задание для МКУК «Карасинское КДО» не предусмотрено</p>				
--	---	---	--	--	--	--

	<p>основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>План по улучшению качества работы организации.</p>	Разместить на сайте Карасинского КДО результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также план по улучшению качества работы организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По данному пункту замечаний нет.	<p>- Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий предоставляемых услуг</p> <p>-Улучшать условия посещения учреждения культуры.</p> <p>-Своевременно проводить текущие ремонты</p>	30.06.2020	Бахматова Любовь Витальевна Директор МКУК «Карасинское КДО»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Для обеспечения доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ заложить в бюджет денежные средства на приобретение следующего дооборудованием:</p> <p>- оборудование крыльца пандусом для колясочников;</p>	31.12.2021	Бахматова Любовь Витальевна Директор МКУК «Карасинское КДО»		

	<p>в организации социальной сферы;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>- расширение дверных проёмов;</p> <p>- приобретение кресел – колясок</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Здание МКУК «Карасинское КДО» одноэтажное, возможность установки лифта не предусмотрена</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостатков не выявлено	<p>- Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий предоставляемых услуг</p> <p>- Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения</p>	30.06.2020	Бахматова Любовь Витальевна Директор МКУК «Карасинское КДО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.						
5	Недостатков не выявлено	- Поддерживать на прежнем	30.06.2020	Бахматова Любовь		

		<p>уровне комфортность условий предоставляемых услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проводить социологическое исследование удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. -Наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений) - Внедрение новых форм работы. 		<p>Витальевна Директор МКУК «Карасинское КДО»</p>		
--	--	---	--	---	--	--